

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN KHÁNH SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 475/UBND-NV

Khánh Sơn, ngày 4 tháng 5 năm 2017

V/v triển khai Kế hoạch tuyên truyền
CCHC tỉnh Khánh Hòa năm 2017

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Quyết định số 807/QĐ-UBND ngày 29/3/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2017. Ủy ban nhân dân huyện triển khai một số nội dung như sau:

Mục đích để cán bộ, công chức, viên chức hiểu rõ mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính, chuyển biến mạnh về trách nhiệm và tự giác, tích cực thực hiện cải cách hành chính. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện cập nhật kịp thời về quy định, chỉ đạo về nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh, huyện, của đơn vị; về tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC, phát huy những mặt tích cực kịp thời khắc phục những hạn chế; làm cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp hiểu rõ và ủng hộ quyết tâm, nỗ lực cải cách hành chính theo đúng chủ trương và giải pháp của Tỉnh, Huyện về xây dựng chính quyền chuyên nghiệp, hiện đại, phục vụ; hiểu và thực hiện đúng quyền nghĩa vụ của tổ chức, cá nhân, được cung cấp đầy đủ, rõ ràng kịp thời các thông tin về cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính và các dịch vụ công trên địa bàn huyện để nắm bắt và thực hiện một cách thuận lợi nhất, góp phần tích cực đạt mục tiêu nâng cao chỉ số cải cách hành chính của huyện, nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn huyện.

Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn ngoài nội dung được xác định tại Quyết định số 403/QĐ-UBND ngày 06/3/2017 của Ủy ban nhân dân huyện Khánh Sơn về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính huyện Khánh Sơn năm 2017, tiếp tục triển khai tuyên truyền những nội dung công việc theo kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa (theo phụ lục đính kèm).

Yêu cầu Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện./.

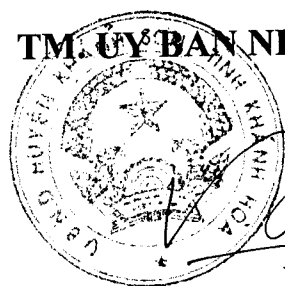
Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Nội vụ KH (b/c);
- Lưu: VT, NV.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

CHỦ TỊCH

Đinh Ngọc Bình



**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN KHÁNH SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

**NỘI DUNG TRIỂN KHAI CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN THEO KẾ HOẠCH
TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TỈNH KHÁNH HÒA NĂM 2017**
(Kèm theo Công văn số 45 /UBND - NV ngày 4 tháng 5 năm 2017 của Ủy ban nhân dân huyện Khánh Sơn)

STT	Nội dung công việc	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
1	Báo cáo tình hình, kết quả CCHC, cập nhật thông tin cải cách hành chính để tổ chức hội nghị sơ kết 6 tháng, tổng kết năm	Hội nghị Sơ kết, tổng kết	- Chậm nhất 20/6/2017 (sơ kết 6 tháng) - Chậm nhất 20/2/2018 (tổng kết năm 2017)	Phòng Nội vụ đón đốc các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn gửi báo cáo 6 tháng, năm tổng hợp thành báo cáo chung của huyện
2	Cập nhật các quy định, chỉ đạo, giải pháp mới về cải cách hành chính mới có liên quan trực tiếp đến quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm thực thi của cán bộ, công chức, viên chức như: Cải cách chế độ công vụ, công chức; kiện toàn tổ chức bộ máy; tinh giản biên chế; rà soát và chuẩn hóa vị trí việc làm, định lượng hóa công việc và đổi mới đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức.	Quyết định, Đề án, báo cáo	Thường xuyên trong năm 2017	Phòng Nội vụ chủ trì tham mưu UBND huyện cập nhật các quy định, chỉ đạo khi có hướng dẫn để triển khai thực hiện
3	Tổ chức phổ biến tình hình triển khai và kết quả thực	Phổ biến tại Hội nghị	Sau khi có	Phòng Nội vụ cập nhật tham mưu

	hiện chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) Chỉ số CCHC của tỉnh (PARI) Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2016 khi được cơ quan có thẩm quyền công bố	tập huấn CCHC	báo cáo của cơ quan liên quan	triển khai
4	Cập nhật đổi mới cơ chế tài chính, cải cách tài chính công.	Các cơ chế được bổ sung, hoàn thiện	Thường xuyên Trong năm 2017	Phòng Tài chính - Kế hoạch cập nhật các cơ chế đổi mới để tham mưu UBND huyện triển khai thực hiện
5	Cập nhật các nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin	Các nhiệm vụ được bổ sung, hoàn thiện	Thường xuyên trong năm 2017	Phòng Văn hóa - Thông tin triển khai thực hiện
6	Phổ biến báo cáo CCHC định kỳ của Bộ Nội vụ, UBND tỉnh, của cơ quan, đơn vị, địa phương đến từng cán bộ, công chức, viên chức và đăng tải trên Trang thông tin điện tử sau khi được ban hành	Báo cáo được phổ biến đến từng cán bộ, công chức và đăng tải trên cổng thông tin điện tử huyện	Sau khi có báo cáo của cơ quan liên quan	Phòng Nội vụ phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND huyện triển khai thực hiện
7	Tổ chức nghiên cứu giới thiệu các mô hình, sáng kiến giải pháp cải cách hành chính có hiệu quả tốt		Thường xuyên Trong năm 2017	Phòng Kinh tế - Hạ tầng triển khai thực hiện

11/10/2017

8	<p>Tiếp tục quán triệt Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND ngày 30/6/2015 của UBND tỉnh Khánh Hòa cho công chức, viên chức làm việc tại bộ phận một cửa và công chức chuyên môn; công bố số liệu kết quả hồ sơ thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông vào tuần cuối hàng tháng. Người đứng đầu cơ quan trực tiếp nhắc nhở, chấn chỉnh để công chức, viên chức thực hiện nghiêm nguyên tắc và quy trình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; thực hiện tốt quy tắc giao tiếp, ứng xử để người dân, tổ chức doanh nghiệp hài lòng</p>	<p>Toàn thể cán bộ, công chức được phổ biến quán triệt triển khai, thực hiện</p>	<p>Trong tháng 4/2017</p>	<p>Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn phổ biến, chỉ đạo cho toàn thể cán bộ, công chức trong cơ quan biết</p>
9	<p>Tổ chức 02 đợt tập huấn với nội dung hướng dẫn thực hiện thủ tục trực tuyến mức độ 3, 4 cho cán bộ, công chức, viên chức đến tận cấp xã và tập huấn kỹ năng giao tiếp cho công chức tham gia thực hiện nhiệm vụ tại bộ phận một cửa.</p>	<p>Hội nghị tập huấn</p>	<p>Quý II/2017</p>	<p>Phòng Nội vụ tham mưu triển khai thực hiện</p>
10	<p>Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức truy cập thường xuyên cổng thông tin điện tử CCHC tỉnh Khánh Hòa (http://cchc.khanhhoa.gov.vn) để cập nhật văn bản, chỉ đạo, thông tin, số liệu, tình hình và kết quả cải cách hành chính.</p>	<p>Toàn thể cán bộ, công chức được phổ biến quán triệt triển khai, thực hiện</p>	<p>Trong năm 2017</p>	<p>Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn phổ biến, chỉ đạo cho toàn thể cán bộ, công chức trong cơ quan biết</p>
11	<p>Duy trì nâng cấp các ứng dụng đã được xây dựng, cập nhật trên trang thông tin điện tử của huyện theo kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2016, đồng thời đăng tải tối thiểu 10 văn bản chỉ đạo, tin bài về cải cách hành chính mỗi tháng trong năm 2017.</p>	<p>Trang thông tin được nâng cấp bổ sung các thông tin</p>	<p>Trong tháng 4/2017</p>	<p>Đài Truyền thanh – Truyền hình, Phòng Nội vụ phối hợp với Văn phòng HDND&UBND huyện triển khai thực hiện</p>
12	<p>Gắn kết chặt chẽ tuyên truyền CCHC trong sinh hoạt chi bộ thường kỳ và chuyên đề, kết hợp chặt chẽ với công tác phổ biến giáo dục pháp luật, công tác dân</p>	<p>Toàn thể cán bộ, công chức được phổ biến quán triệt triển</p>	<p>Thường xuyên trong năm</p>	<p>Chỉ bộ các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn phổ biến, chỉ đạo cho toàn thể cán bộ, công chức</p>

	vận chính quyền, công tác thanh niên “ Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, phong cách Hồ Chí Minh và các phong trào thi đua yêu nước	Khai, thực hiện	2017	trong cơ quan triển khai thực hiện
13	Mỗi cán bộ, công chức, viên chức phải ý thức trách nhiệm tham gia tuyên truyền CCHC, chủ động tranh thủ kết hợp tuyên truyền, hướng dẫn, vận động quần chúng trong mọi điều kiện cho phép, công khai biểu dương các cá nhân làm tốt công tác cải cách hành chính		Thường xuyên trong năm 2017	Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn phổ biến, chỉ đạo cho toàn thể cán bộ, công chức trong cơ quan triển khai thực hiện
14	Công khai kết quả thanh tra, kiểm tra sau mỗi đợt kiểm tra cải cách hành chính	Báo cáo, Thông báo kết luận	Sau mỗi đợt kiểm tra	Phòng Nội vụ tham mưu UBND huyện triển khai thực hiện
15	Rà soát, làm mới các Pano các khẩu hiệu “ Sự hài lòng của nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan nhà nước”, “ Dân chủ nhanh gọn, đúng luật”, “ hãy nộp hồ sơ điện tử để giảm giấy tờ, thời gian chi phí” tại bộ phận một cửa hoặc trụ sở cơ quan; phát tờ rơi hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến qua mạng Internet mức độ 3.	Các Pano được thay thế làm mới, bổ sung	Tháng 4/2017	Phòng Nội vụ và UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện
16	Công khai đầy đủ thông tin thủ tục hành chính, thông tin đường dây nóng theo Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND ngày 30/6/2015 của UBND tỉnh Khánh Hòa tại bộ phận một cửa và trên trang thông tin điện tử, Trang thông tin điện tử tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, in đầy đủ thông tin đường dây nóng cách thức tra cứu tiến độ giải quyết hồ sơ sau mặt giấy nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.	Đường dây nóng được công khai theo đúng Quyết định số 14/2015/QĐ- UBND ngày 30/6/2015 của UBND tỉnh Khánh Hòa	Tháng 4/2017	Văn phòng HĐND&UBND huyện và UBND các xã, thị trấn triển thực hiện
17	Niên yết công khai quy tắc giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận một cửa, đăng thông tin trên trang thông tin điện tử, kết hợp in phát cho mỗi cán bộ, công chức viên chức tại	Quy tắc được niêm yết tại bộ một cửa	Tháng 4/2017	Phòng Nội vụ phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND huyện và UBND các xã, thị trấn triển thực hiện

	bộ phận một cửa 01 bộ, đồng thời bổ sung các khẩu hiệu để nhắc nhở cán bộ, công chức, viên chức đề cao tinh thần trách nhiệm, tận tụy, phục vụ nhân dân.			
18	Thành lập Tổ hướng dẫn thực hiện thủ tục trực tuyến tại bộ phận một cửa và tiến hành hướng dẫn trực tiếp cho khách hàng ít nhất 02 lần/tuần	Quyết định	Tháng 5/2017	Văn phòng HĐND&UBND huyện và UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện
19	Niên yết, công khai nội dung trả lời vướng mắc, phản ánh, kiến nghị, góp ý của khách hàng tại Bộ phận một cửa, trên Trang thông tin điện tử và trả lời cho khách hàng bằng văn bản hoặc qua mạng tin học, mạng di động, hệ thống truyền thanh, truyền hình.	Các kiến nghị được xử lý kịp thời	Thường xuyên trong năm 2017	Văn phòng HĐND&UBND huyện và UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện
20	Công khai đầy đủ, kịp thời và hướng dẫn rõ các quy định, cơ chế, chính sách do cơ quan nhà nước có thẩm quyền ban hành thông qua tập huấn, đối thoại và các kênh thông tin đại chúng, thư điện tử, trang thông tin điện tử.	Cơ chế chính sách được phổ biến kịp thời cho CBCCVV	Thường xuyên trong năm 2017	Văn phòng HĐND&UBND huyện; Phòng Nội vụ tham mưu UBND huyện triển khai thực hiện
21	Tiến hành khảo sát lấy ý kiến người dân, tổ chức, doanh nghiệp để bổ sung tăng cường các biện pháp hỗ trợ, hướng dẫn hồ sơ, thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa và thông qua các hình thức thiết thực khác.	Kế hoạch khảo sát	Trong năm 2017	Phòng Nội vụ tham mưu UBND huyện triển khai thực hiện